

人民法院调解平台

调解员 2.0

用户手册

User Guide

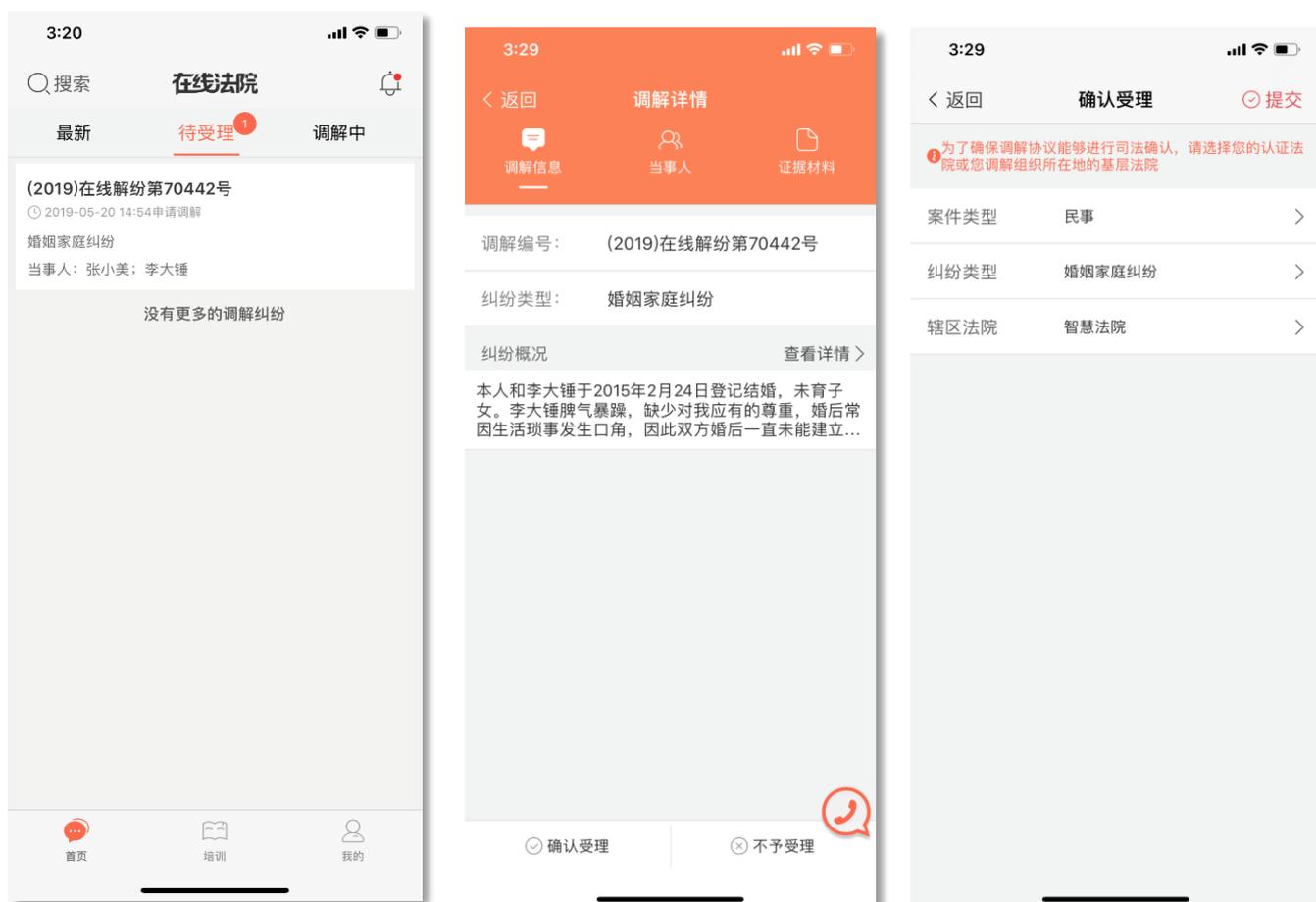
二〇一九年七月

一、在线调解

1.1. 案件受理

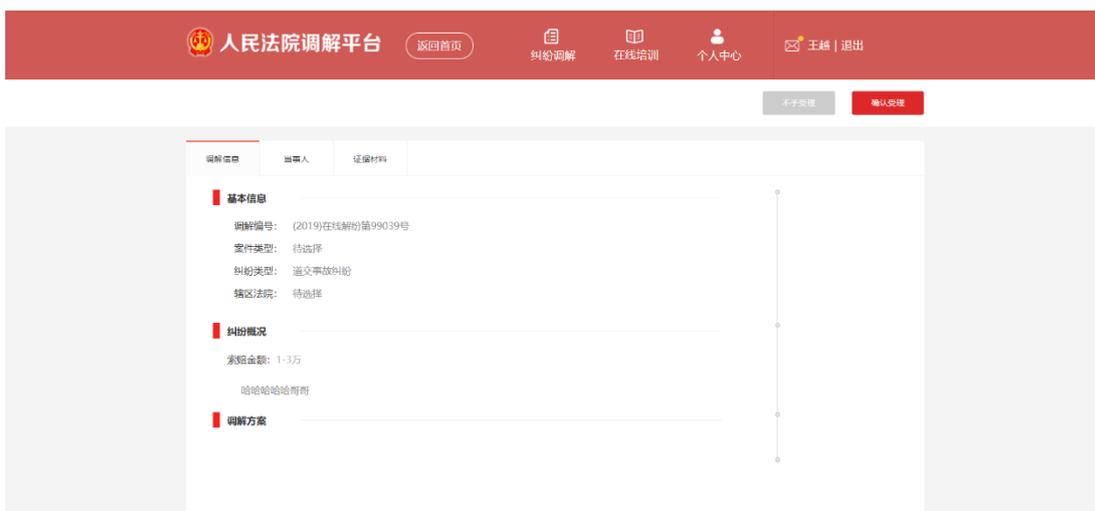
1.1.1 APP 受理

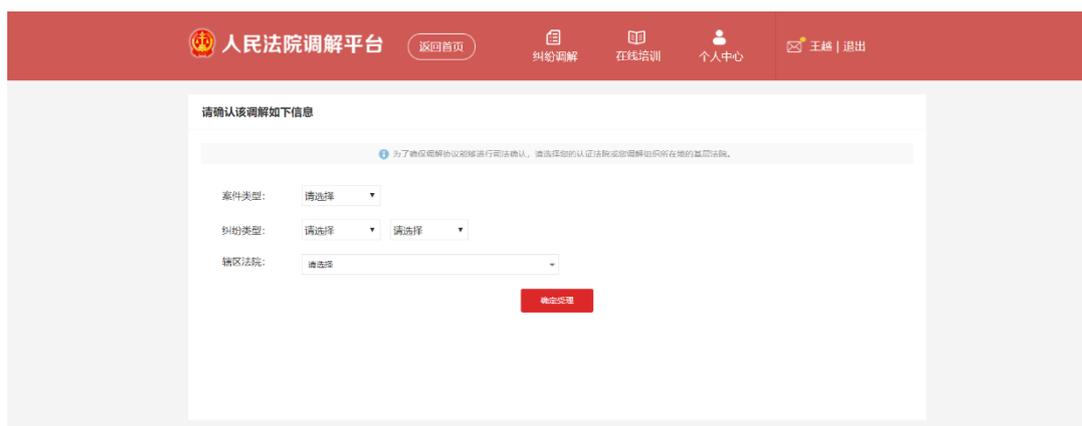
调解员登录调解端后，可查看到全部待受理案件，点击案件可查看案件详情，点击页面确认受理按钮后，选择案件类型、纠纷类型、辖区法院，点击“提交”案件即可完成案件的受理。



1.1.2 PC 端受理

调解员登录调解员 PC 客户端，点击纠纷调解，可查看待受理案件，点击案件查看案件详情后，可以选择确认受理案件并选择案件类型、纠纷类型、辖区法院，即可完成案件的受理。





1.2 视频调解

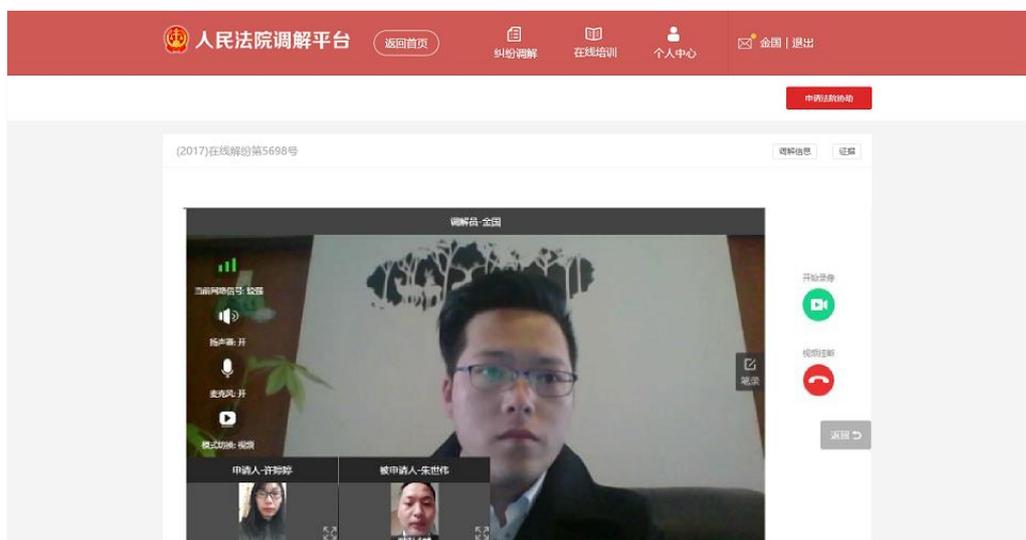
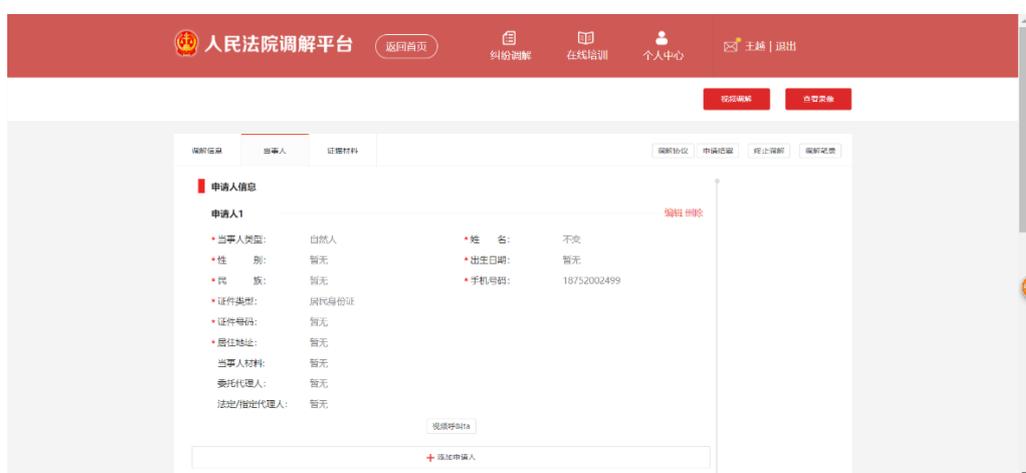
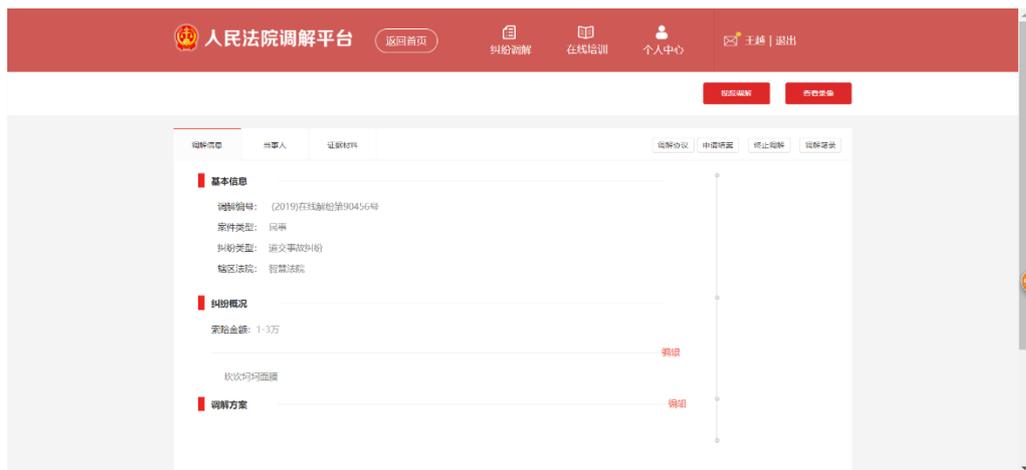
1.2.1 APP 视频调解

案件调解过程中，调解员可通过视频呼叫进行在线视频调解，调解员可选择呼叫单方或双方当事人。待双方当事人进入画面后，调解员点击“开始录像”正式开展调解，此时系统开始进行调解对话录制，再次点击即结束录制。



2.2 PC 端视频调解

调解员在 PC 端可通过“视频调解”按钮发起视频调解。呼叫页面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程，需等待被呼叫当事人都进入画面后，调解员点击“开始录像”正式开展调解，此时系统开始进行调解对话录制，再次点击即结束录制。



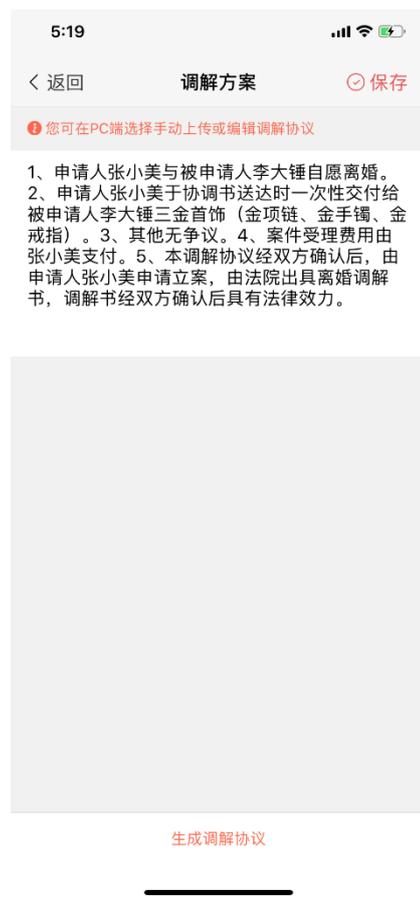
1.3 结案

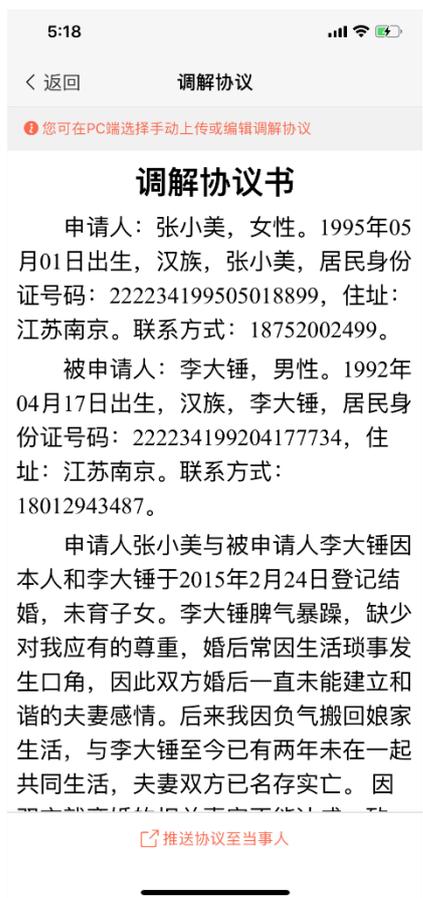
1.3.1 APP 结案

调解员完成调解工作后，需在调解员端完善调解方案，并选择生成调解协议，此时可将调解协议草稿，推送至当事人手机端查看。

在案件详情页面点击“申请结案”系统再次将调解协议推送至全部当事人并等待确认。

双方当事人皆确认后则案件自动进入调解结束状态。如当事人超过7日未进行确认，调解员可点击页面“结案”按钮自主结案。





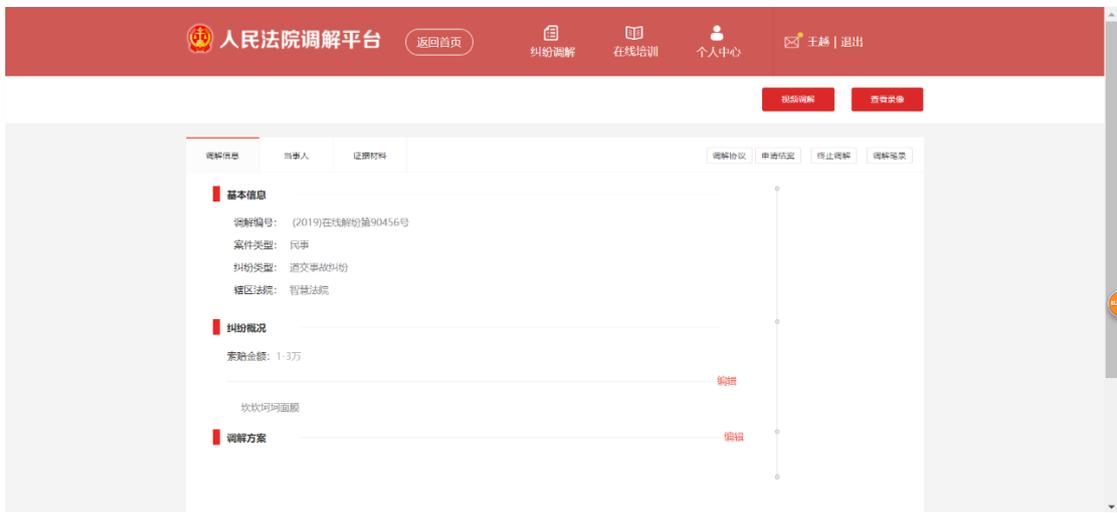
说明：

当调解员认为该纠纷调解无法正常进行时，可采取终止调解操作；调解员可在案

件详情页面点击右下角“终止调解”并选择终止原因，则案件进入调解结束状态。

1.3.2 PC 端结案

调解员完成调解工作后，需在 PC 端编写调解方案；并选择自动生成或上传调解协议。在案件详情页面点击“申请结案”则调解协议推送至全部当事人并等待确认。当全部当事人确认后则案件进入调解结束状态，如当事人超过 7 日未进行确认则调解员可自主结案。



说明：

当调解员认为该纠纷调解无法正常进行时，可采取终止调解操作；调解员可在案件详情页面点击右上角“终

止调解”并选择终止原因，则案件进入调解结束状态。

二、申请司法确认

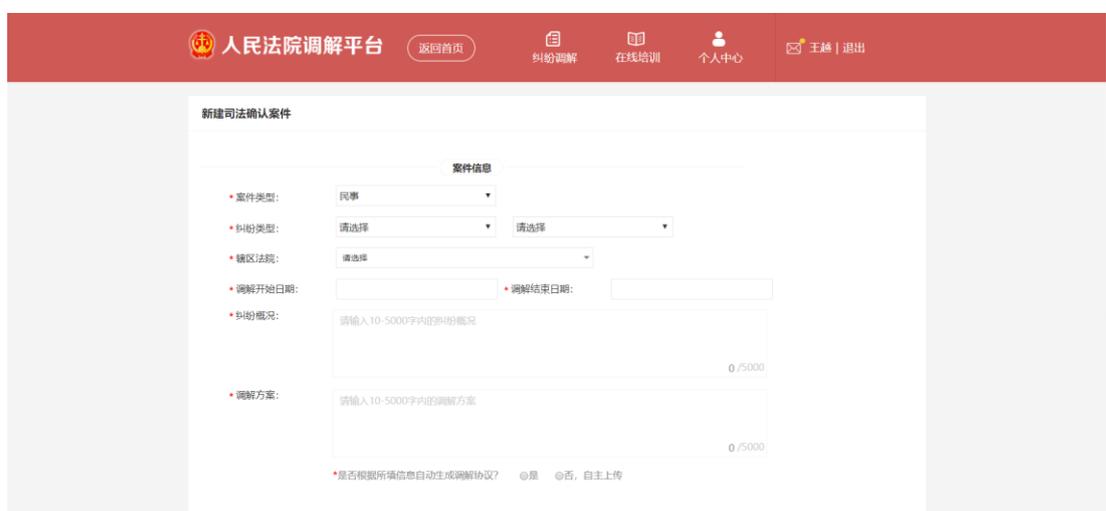
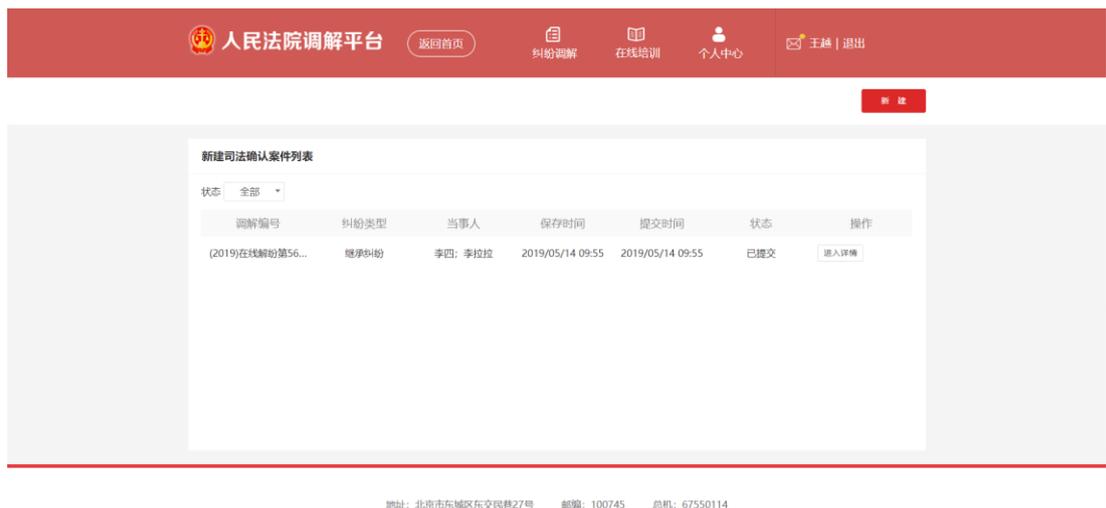
2.1 发起司法确认

当调解案件调解成功后，在案件全部当事人均同意进行司法确认的情况下，调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案件的详情页面，点击右上角“发起司法确认”按钮，即可向辖区法院申请司法确认。



2.2 新建司法确认

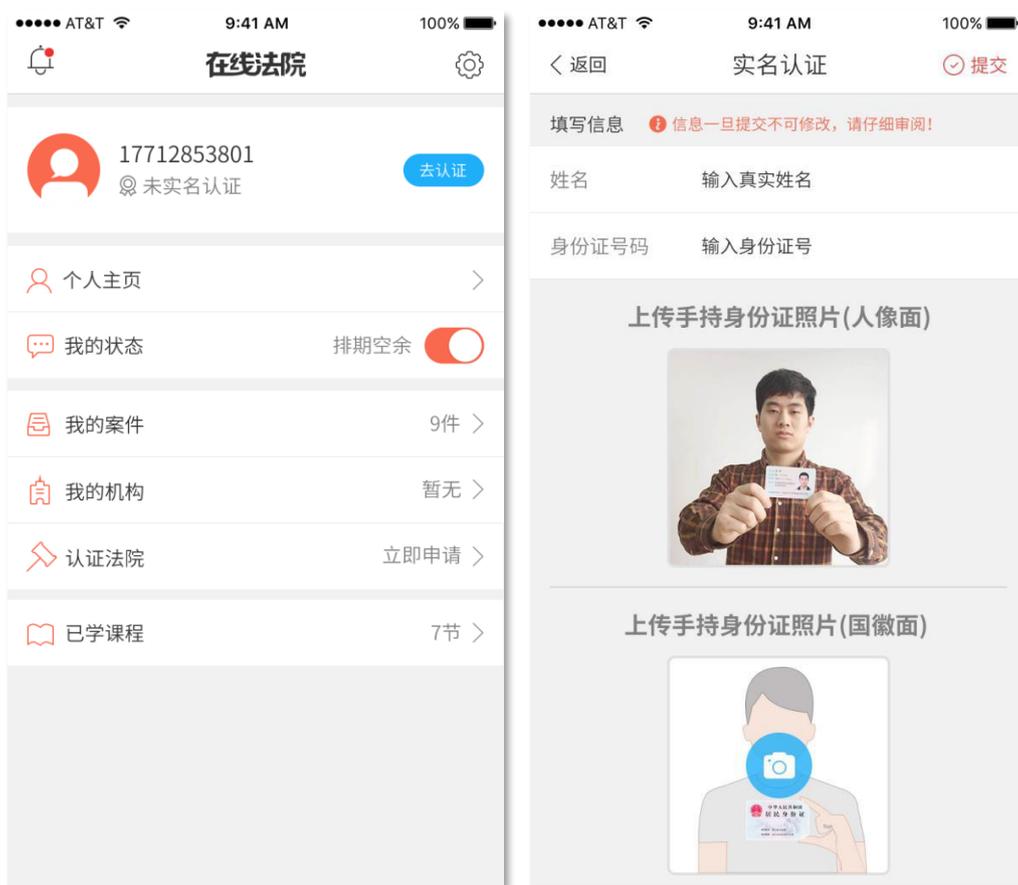
线下调解成功的案件，需要线上司法确认时，调解员可在顶部导航的纠纷调解模块中，选择新建司法确认子菜单，进入新建司法确认案件列表；填写好相关材料信息后，即可向法院申请司法确认。



三、其他相关

3.1 实名认证

调解员在 APP 端“我的”页面进行实名认证。填写真实姓名及身份证号码后，上传手持身份证的正反面照片，提交申请。系统将三个工作日为您审核。



说明：

若审核失败，调解员可重新申请实名认证。

若审核成功，调解员可继续申请成为法院特邀调解员。

未完善个人主页中的资料，无法申请实名认证。

3.2 认证法院

调解员在完成实名认证后，即可申请成为辖区法院的特邀调解员。

在“我的”选择“认证法院”，可查看已申请法院的认证进度。申请法院特邀调解员认证后，请等待法院管理人员核实信息，审核通过后，将收到短信提醒。



说明：

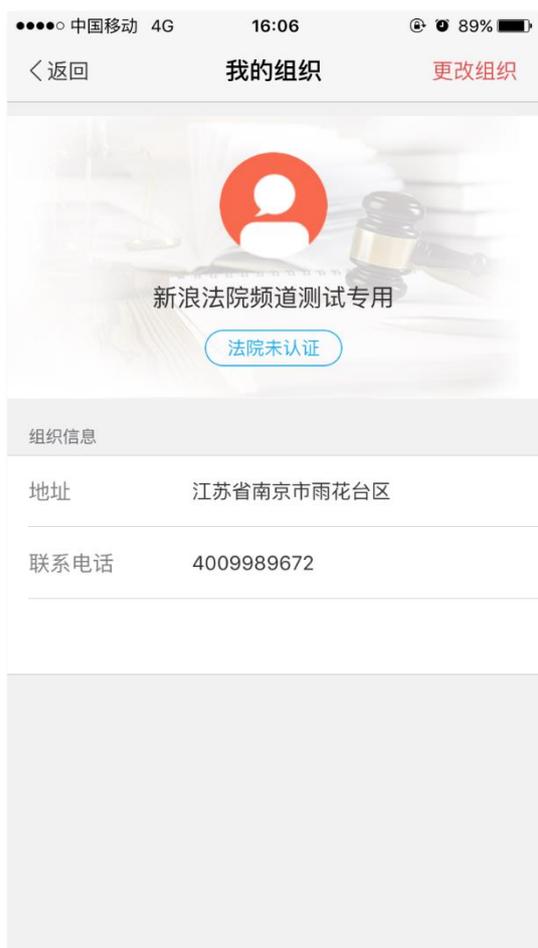
若审核失败，调解员可重新申请认证该法院特邀调解员。

未完成实名认证，无法申请特邀调解员认证。

3.3 调解组织认证

进入“我的”，可查看调解员所属组织机构。

若当前无组织机构，调解员可选择所属组织机构，并等待组织机构审核。



说明：

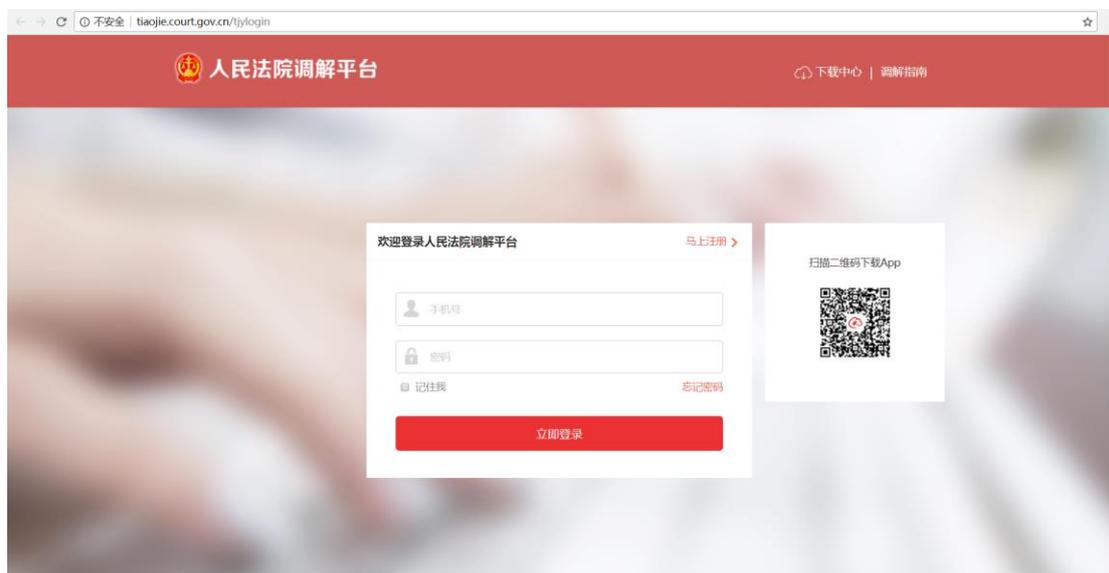
调解员在未获得组织通过前，可以重新更改所属组织机构。

调解员在获得组织通过后，不可更改所属组织机构，只有在组织机构将该员删除后才可自主更改。

3.4 如何下载

方法一：打开网址：<http://tiaojie.court.gov.cn/tjylogin> 扫描二维码

码，即可下载调解员端 APP。



方法二：在调解平台首页，下载中心

<http://tiaojie.court.gov.cn/download>，扫码下载调解员 app



方法三：安卓手机打开应用宝或者苹果手机通过 app store 搜索“在线法院”下载并安装在线法院调解员版。

